

Klachtenprocedure

Aan een persoonlijke en service gerichte manier van zaken doen hecht ADM Investor Services B.V. (ADM) grote waarde. Dit uit zich in het voor Cliënt klaarstaan en het nakomen van beloftes. Indien Cliënt niet tevreden is over de door ADM verleende diensten, dan verneemt DCA dit graag. ADM zal zich in dat geval inspannen om dit zo goed mogelijk helpen op te lossen.

In het geval Cliënt een klacht heeft, kan deze gemeld worden bij de contactpersoon van Cliënt binnen ADM. De contactpersoon zal zich tot het uiterste inspannen om een voor Cliënt acceptabele oplossing voor de klacht te zoeken.

Indien Cliënt niet tevreden is met de oplossing van de contactpersoon van ADM, dan kan Cliënt schriftelijk een klacht indienen bij:

ADM Investor Services B.V.
t.a.v. de directie
Middendreef 281
8233 GT LELYSTAD

De directie zal zich eveneens tot het uiterste inspannen om een voor Cliënt acceptabele oplossing voor de klacht te zoeken.

Indien Cliënt niet tevreden is met de oplossing van de directie van ADM, dan kan Cliënt schriftelijk een klacht indienen bij Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 0900-3552248, www.kifid.nl