

Klachtenprocedure

Aan een persoonlijke en service gerichte manier van zaken doen hecht D.C.A.-Finance B.V. grote waarde. Dit uit zich in het voor Cliënt klaarstaan en het nakomen van beloftes. Indien Cliënt niet tevreden is over de door D.C.A.-Finance B.V. verleende diensten, dan verneemt D.C.A.-Finance B.V. dit graag. D.C.A.-Finance B.V. zal zich in dat geval inspannen om dit zo goed mogelijk te verhelpen.

In het geval Cliënt een klacht heeft, kan deze gemeld worden bij de contactpersoon van Cliënt binnen D.C.A.-Finance B.V. De contactpersoon zal zich tot het uiterste inspannen om een voor Cliënt acceptabele oplossing voor de klacht te zoeken.

Indien Cliënt niet tevreden is met de oplossing van de contactpersoon van D.C.A.-Finance B.V., dan kan Cliënt schriftelijk een klacht indienen bij:

D.C.A.-Finance B.V.
T.a.v. de directie
Postbus 2298
8203 AG LELYSTAD

De directie zal zich eveneens tot het uiterste inspannen om een voor Cliënt acceptabele oplossing voor de klacht te zoeken.

Indien Cliënt niet tevreden is met de oplossing van de directie van D.C.A.-Finance B.V., dan kan Cliënt schriftelijk een klacht indienen bij Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 0900-3552248, www.kifid.nl

Oktober 2017