

Procedure Bestedingsruimte Tekort

Indien van toepassing wordt er dagelijks door BinckBank voor opening van de termijnmarkt een mail gestuurd met daarin een Excel document waarin de rekeninghouders staan die een negatieve bestedingsruimte hebben. Deze melding wordt door BinckBank ook aan de rekeninghouder gedaan. Desondanks is het voor veel rekeninghouders een verrassing wanneer er sprake is van een negatieve bestedingsruimte. BinckBank maakt onderscheid tussen een 1^e dag (Prelig) en een 2^e dag (Liquidatie) melding.

Op de 1^e dag wordt de rekeninghouder gevraagd het financiële tekort door een storting op te heffen. Hiervoor dient er geld, dat nodig is om het tekort op te heffen, te worden overgemaakt naar het persoonlijke IBAN-nummer die de rekeninghouder aanhoudt bij BinckBank. Op de 2^e dag moet de rekeninghouder het geld uiterlijk om 14.00 uur gestort hebben. Mocht de rekeninghouder in gebreke zijn gebleven, dan wordt er gedwongen geschakeld in positie (is het daadwerkelijk sluiten van contracten), zoveel als op dat moment nodig is om de negatieve bestedingsruimte op te heffen. Dat kan dus meer of minder zijn dan de oorspronkelijke 1^e dag melding. Door deze actie neemt de rekeninghouder, al dan niet gedwongen, zijn verlies.

Wanneer op de 1^e dag de termijnmarkt een prijsniveau bereikt waardoor de rekeninghouder weer een positieve bestedingsruimte heeft, dan moet hiervan een melding worden gedaan aan BinckBank. Hiervoor kan de mail worden beantwoord die BinckBank had verstuurd. Vermeld hierop dat voor rekeninghouder (communiceer altijd met relatienummer) een positieve bestedingsruimte is geconstateerd met het verzoek deze rekeninghouder uit de tekortenprocedure te halen. Daarmee wordt voorkomen dat de rekeninghouder in de liquidatiefase terecht komt.

De 1^e dag melding wordt altijd door DCA Finance B.V. aan de rekeninghouder gemeld. Dit kan per telefoon, mail en WhatsApp. Van de berichten die via WhatsApp worden verzonden wordt steeds een samenvatting per e-mail verstuurd. Het is belangrijk dat de rekeninghouder weet heeft van de negatieve bestedingsruimte. Omdat veel rekeninghouders niet hun IBAN-nummer weten waarop het geld moet worden gestort, is het raadzaam deze af te stemmen met de rekeninghouder ook voor wat betreft de tenaamstelling. Rekeninghouders beseffen vaak niet dat zij een persoonlijke rekening aanhouden bij BinckBank.

Wanneer een rekeninghouder geen actie heeft ondernomen en er voor de 2^e dag een negatieve bestedingsruimte is geconstateerd, maar hij wel graag deze ongedaan wil maken door geld te storten, zal hiervoor een betalingsbewijs moeten worden overhandigd. Wanneer dit bewijs binnen is, dan kan deze worden gemaïld naar BinckBank, zodat zij ook daadwerkelijk het bewijs hebben dat er geld onderweg is. In dit geval zal BinckBank een aantekening maken dat de desbetreffende rekeninghouder geld onderweg heeft en daarmee aan rekeninghouder dispensatie wordt verleend.

Is met de rekeninghouder zowel op de 1^e als op de 2^e dag geen contact kunnen krijgen, dan kan er telefonisch respijt worden aangevraagd bij BinckBank (020-6062644). In dit gesprek kan de situatie worden uitgelegd (bijvoorbeeld: rekeninghouder is op reis). Mocht er op de 3^e dag nog geen contact zijn geweest met de rekeninghouder, dan moet er gedwongen worden geschakeld. Meld dit altijd aan de rekeninghouder middels telefoon/voice mail, mail of WhatsApp. Op deze wijze is voldoende inzet getoond om de rekeninghouder van de gedwongen liquidatie op de hoogte te brengen.